

تقرير مؤشرات الأداء لقطاع  
الاتصالات و تقنية المعلومات  
(الربع الثالث – العام ٢٠١٤م)

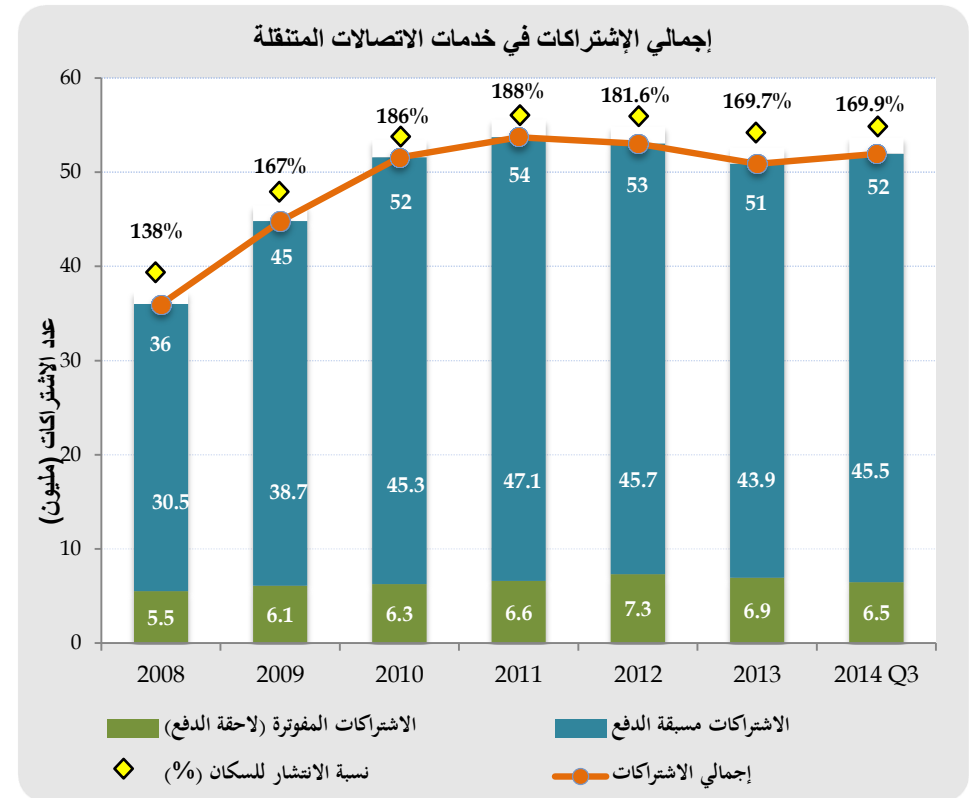
---

هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات

إعداد إدارة دراسات السوق

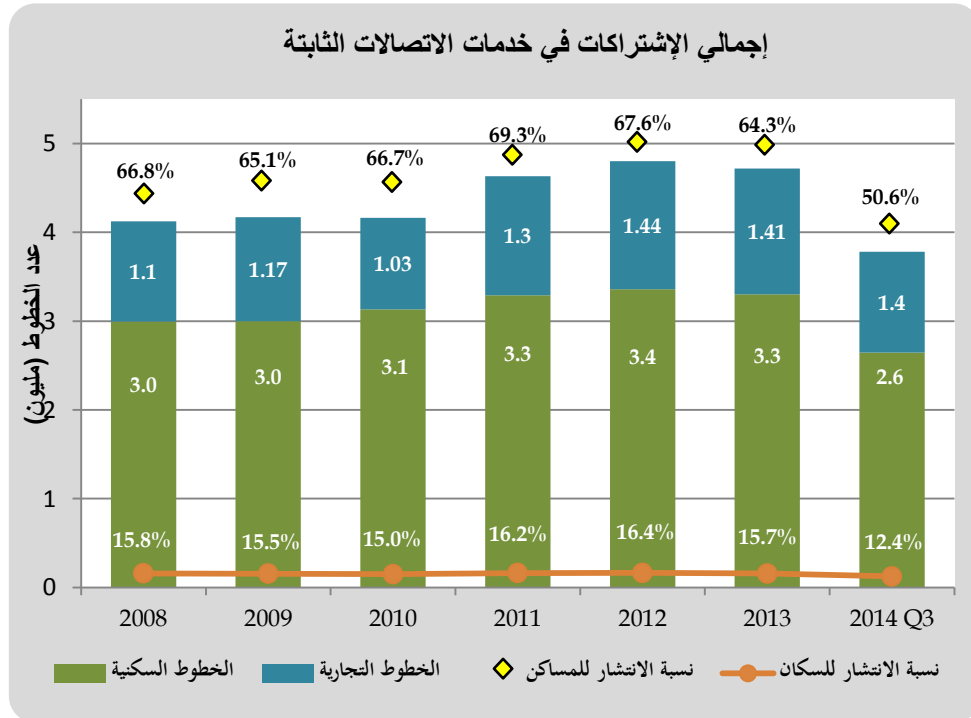
## ١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٢ مليون إشتراك للربع الثالث لعام ٢٠١٤م، حيث بلغت نسبة عدد الإشتراكات مسبقه الدفع ٨٧,٥%، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٦٩,٩%.



## ٢ - خدمات الاتصالات الثابتة

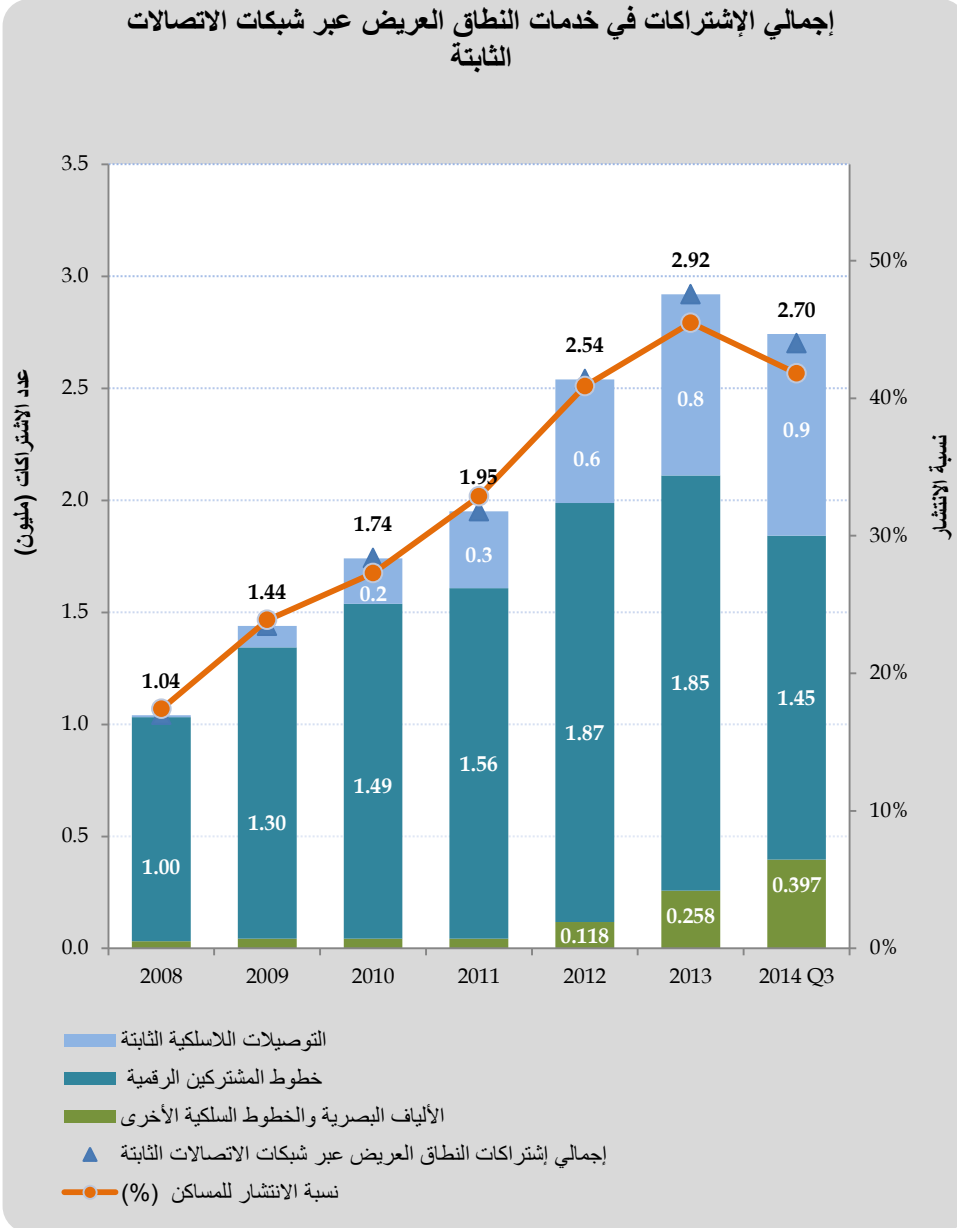
بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثالث ٢٠١٤م حوالي ٣,٨ مليون خط، منها حوالي ٢,٦ مليون خط للمساكن أي ما يمثل حوالي (٧٠%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تصبح نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان ١٢,٢%، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٥٠,٦%، مع الإشارة الى نمو عدد المساكن.



**ملاحظة:** تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

٣-١ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

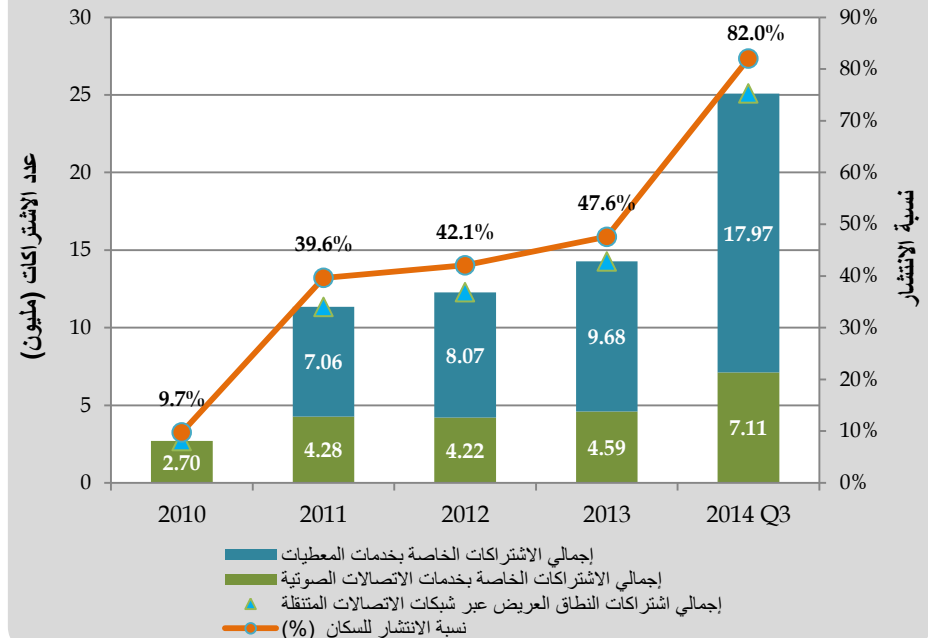
انخفض عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٢,٧ مليون مشترك للربع الثالث لعام ٢٠١٤م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٤١,٨١% على مستوى المساكن.



استمر ارتفاع إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٥,١ مليون إشتراك في الربع الثالث لعام ٢٠١٤م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية، وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٨٢%، وقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة وتطبيقاتها إلى إرتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الاخيرة.

استمرت نسبة انتشار الانترنت ارتفاعاتها بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث يقدر عدد مستخدمي الانترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٨,٣ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الانترنت والنطاق العريض مؤخراً مع الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي فأصبح المشترك يبحث عن سرعات اعلى وسعات تحميل كبيرة. ومن المتوقع استمرار ازدياد الطلب على خدمات الانترنت في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الانترنت، وإنتشار الأجهزة الذكية وما تحويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

إجمالي الإشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت

